

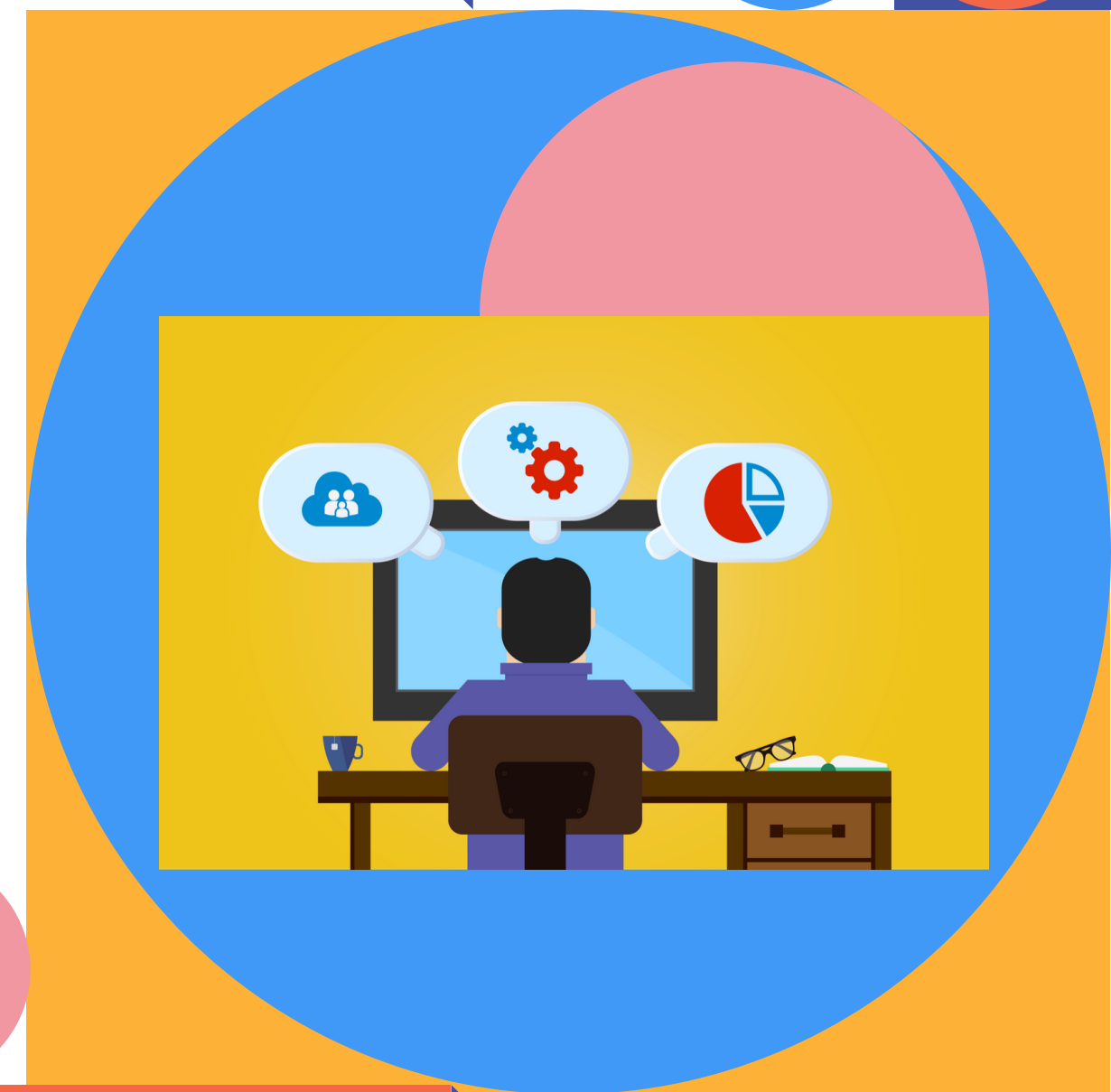


Иркутская областная государственная  
универсальная научная библиотека  
им. И.И. Молчанова-Сибирского

# Правила безопасного поведения в Сети.

## Что нужно знать цифровому куратору?

Грук Е.Б., заведующая центром правовой информации ГБУК  
ИОГУНБ им. И. И. Молчанова-Сибирского





# 1. Нельзя заходить в онлайн-банки через открытые Wi-Fi-сети в кафе или на улице.



Необходимо использовать интернет своего мобильного телефона. Таким образом исключается утечка данных

2. Не стоит скачивать сомнительные приложения и пытаться это делать по неизвестным ссылкам. Официальные магазины приложений - App Store, Google Play и Windows Market.



3. Пользователям Google Chrome, Firefox и Opera можно рассказать о возможностях специального расширения для браузера. Это обеспечит безопасный выход в интернет. Можно использовать <https://www.eff.org/https-everywhere>. По умолчанию этот плагин (Плагин - это программный блок, расширяющий возможности программы для компьютера или движка сайта) обеспечивает безопасное соединение .



---

4. Нельзя доверять непроверенным Wi-Fi-соединениям, которые не запрашивают пароль. Чаще всего именно такие сети злоумышленники используют для воровства личных данных пользователей.

**5. ВЫКЛЮЧАЙТЕ WI-FI, КОГДА ИМ НЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ.**

6. Необходимо отключать функцию автоматического подключения к Wi-Fi в вашем телефоне или планшете.

**7. НЕЛЬЗЯ ПЕРЕСЫЛАТЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ (НОМЕР БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, ПИН-КОД, ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ) ЧЕРЕЗ МЕССЕНДЖЕРЫ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ. ПИСЬМА СО СКАНАМИ ДОКУМЕНТОВ ЛУЧШЕ УДАЛЯТЬ СРАЗУ ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ИЛИ ПОЛУЧЕНИЯ, НЕ НАДО ХРАНИТЬ ИХ В ПОЧТЕ.**

8. Если заходите в социальные сети или почту с чужого компьютера, не забудьте поставить галочку "Чужой компьютер"

**9. НУЖНО ПОМНИТЬ, ЧТО БАНКИ, СЕРВИСЫ И МАГАЗИНЫ НИКОГДА НЕ РАССЫЛАЮТ ПИСЕМ С ПРОСЬБОЙ ПЕРЕЙТИ ПО ССЫЛКЕ, ИЗМЕНИТЬ СВОЙ ПАРОЛЬ, ВВЕСТИ НОМЕР БАНКОВСКОЙ КАРТЫ И СЕКРЕТНЫЙ КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ИЛИ СООБЩИТЬ ДРУГИЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ.**

10. Отключите голосового помощника. (Siri на IOS на Android). Мошенники уже научились выводить деньги через интернет-банк голосовыми командами.





---

11. На спам отвечать не требуется.

**12. НЕИЗВЕСТНЫЕ ФАЙЛЫ, ОСОБЕННО С РАСШИРЕНИЕМ .EXE НЕ НУЖНО ЗАПУСКАТЬ**

13. Везде, где это возможно, включите двухфакторную аутентификацию. На практике это обычно выглядит так: первый рубеж — это логин и пароль, второй — специальный код, приходящий по SMS или электронной почте.

**14. РЕГУЛЯРНО ОБНОВЛЯЙТЕ АНТИВИРУСНЫЕ ПРОГРАММЫ. УСТАРЕВШИЕ ВЕРСИИ НЕ МОГУТ ГАРАНТИРОВАТЬ ЗАЩИТУ ОТ ВРЕДОНОСНОГО ПО. КАЖДЫЙ ДЕНЬ В МИРЕ ПОЯВЛЯЕТСЯ НЕСКОЛЬКО НОВЫХ ВИРУСОВ, ПОЭТОМУ АНТИВИРУСУ НУЖНО КАК МОЖНО ЧАЩЕ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О МЕТОДАХ БОРЬБЫ С НИМИ.**

15. Если заходите в социальные сети или почту с чужого компьютера, не забудьте поставить галочку "Чужой компьютер"

**16. КЛИКАТЬ ПО ССЫЛКАМ, ПРИШЕДШИМ В СООБЩЕНИЯХ ОТ НЕЗНАКОМЫХ ЛЮДЕЙ — ВЕРНЫЙ СПОСОБ ПОПАСТЬСЯ НА УДОЧКУ КИБЕРМОШЕННИКОВ И ЗАРАЗИТЬ СВОЕ УСТРОЙСТВО ВИРУСАМИ.**

17. Чтобы никогда не терять деньги на незаметных платежах, не покупать дополнительных услуг по ошибке и точно заплатить за нужные, всегда читайте правила перед тем, как поставить галочку напротив чекбокса «согласен» и перейти к оплате.



18. Потеряли телефон, к которому привязана банковская карта? Сразу блокируем не только карту, но и симкарту мобильного телефона.

### **19. НЕИЗВЕСТНЫЕ ФАЙЛЫ, ОСОБЕННО С РАСШИРЕНИЕМ .EXE НЕ НУЖНО ЗАПУСКАТЬ**

20. Везде, где это возможно, включите двухфакторную аутентификацию. На практике это обычно выглядит так: первый рубеж — это логин и пароль, второй — специальный код, приходящий по SMS или электронной почте.

**21. РЕГУЛЯРНО ОБНОВЛЯЙТЕ АНТИВИРУСНЫЕ ПРОГРАММЫ. УСТАРЕВШИЕ ВЕРСИИ НЕ МОГУТ ГАРАНТИРОВАТЬ ЗАЩИТУ ОТ ВРЕДОНОСНОГО ПО. КАЖДЫЙ ДЕНЬ В МИРЕ ПОЯВЛЯЕТСЯ НЕСКОЛЬКО НОВЫХ ВИРУСОВ, ПОЭТОМУ АНТИВИРУСУ НУЖНО КАК МОЖНО ЧАЩЕ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О МЕТОДАХ БОРЬБЫ С НИМИ.**

22. Если заходите в социальные сети или почту с чужого компьютера, не забудьте поставить галочку "Чужой компьютер"

**23. КЛИКАТЬ ПО ССЫЛКАМ, ПРИШЕДШИМ В СООБЩЕНИЯХ ОТ НЕЗНАКОМЫХ ЛЮДЕЙ — ВЕРНЫЙ СПОСОБ ПОПАСТЬСЯ НА УДОЧКУ КИБЕРМОШЕННИКОВ И ЗАРАЗИТЬ СВОЕ УСТРОЙСТВО ВИРУСАМИ.**

24. Чтобы никогда не терять деньги на незаметных платежах, не покупать дополнительных услуг по ошибке и точно заплатить за нужные, всегда читайте правила перед тем, как поставить галочку напротив чекбокса «согласен» и перейти к оплате.



25. Если в социальной сети в объявлении, где собирают средства на доброе дело указан телефон владельца или номер карты, куда можно перечислить деньги, то такие объявления нужно перепроверять вдвойне - велика вероятность, что это мошенники, решившие заработать на доброте и доверчивости

**26. БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ ПРИ ОБЩЕНИИ В СЕТИ С НЕЗНАКОМЫМИ, ОНИ МОГУТ ОКАЗАТЬСЯ НЕ ТЕМИ, ЗА КОГО СЕБЯ ВЫДАЮТ.**

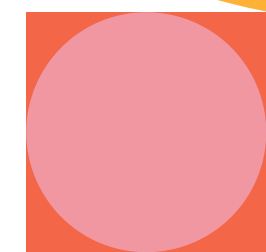
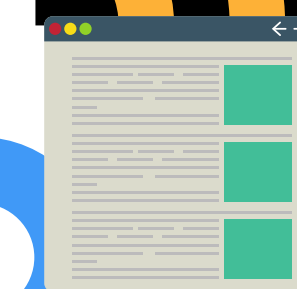
27. Логотип известного благотворительного фонда еще не означает, что деньги пойдут туда — реквизиты счета могут быть подделаны. Если хотите помогать людям, делайте это только для лично знакомых.

**28 . ЕСЛИ СМАРТФОН ПОКАЗЫВАЕТ НАДПИСЬ «ВСТАВЬТЕ СИМ-КАРТУ», НУЖНО СРОЧНО ОБРАТИТСЯ В БЛИЖАЙШИЙ ОФИС МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ИЛИ ПОЗВОНИТЬ ЕМУ С ДРУГОГО ТЕЛЕФОНА И УТОЧНИТЬ, В ЧЕМ ПРОБЛЕМА. ВОЗМОЖНО, КТО-ТО ПОЛУЧИЛ ДУБЛИКАТ ВАШЕЙ СИМКИ И ЕЕ НУЖНО СРОЧНО ЗАБЛОКИРОВАТЬ.**

29. По ссылке <http://www.tcinet.ru/whois/> можно узнать, когда был создан сайт. Злоумышленники обычно создают страницы-однодневки, которые очень быстро закрывают

**30. ЕСЛИ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ, НА КОТОРОМ ПРЕДЛАГАЕТСЯ БЕСПЛАТНО ПОСМОТРЕТЬ ИЛИ СКАЧАТЬ ВИДЕО, НУЖНО СНАЧАЛА ОСТАВИТЬ ТЕЛЕФОН ИЛИ ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ НА КОРОТКИЙ НОМЕР, ТО СКОРЕЕ ВСЕГО ЭТО ДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКОВ. С ВАШЕГО СЧЕТА МОГУТ СПИСАТЬ ВНУШИТЕЛЬНУЮ СУММУ ЗА СМС, А САМ ТЕЛЕФОН ПОПАДЕТ В БАЗУ СПАМЕРОВ.**

31. Изучите историю магазина в сети, проверьте наличие контактов, выясните, можно ли туда приехать и познакомиться вживую. Читая отзывы, обратите внимание, чтобы они были разными. Заказные отзывы пишут люди, которым приходится делать это много раз в день, поэтому такие тексты будто написаны по шаблону.



---

32. Безопасная оплата-когда вас переадресуют на защищенную страницу (адрес начинается с «https://»). Если нет, лучше не рисковать. По правилам эквайринга на сайте продавца должна быть информация о том, кто принимает платеж. Прочтите ее и сверьте с тем, что написано на следующей странице (эквайринг — это возможность расплатиться кредиткой, не используя наличные).

**33. НЕ СТОИТ УЧАСТВОВАТЬ В АКЦИЯХ С ПРИЗАМИ, ГДЕ НАДО ЧТО-ТО ОПЛАТИТЬ, А ПОТОМ ПОПРОСИТЬ СДЕЛАТЬ ТО ЖЕ САМОЕ ЕЩЕ НЕСКОЛЬКИХ ЛЮДЕЙ. ЭТО ОБМАН!**

27. Логотип известного благотворительного фонда еще не означает, что деньги пойдут туда — реквизиты счета могут быть подделаны. Если хотите помогать людям, делайте это только для лично знакомых.

**28 . ЕСЛИ СМАРТФОН ПОКАЗЫВАЕТ НАДПИСЬ «ВСТАВЬТЕ СИМ-КАРТУ», НУЖНО СРОЧНО ОБРАТИТСЯ В БЛИЖАЙШИЙ ОФИС МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ИЛИ ПОЗВОНИТЬ ЕМУ С ДРУГОГО ТЕЛЕФОНА И УТОЧНИТЬ, В ЧЕМ ПРОБЛЕМА. ВОЗМОЖНО, КТО-ТО ПОЛУЧИЛ ДУБЛИКАТ ВАШЕЙ СИМКИ И ЕЕ НУЖНО СРОЧНО ЗАБЛОКИРОВАТЬ.**

29. По ссылке <http://www.tcinet.ru/whois/> можно узнать, когда был создан сайт. Злоумышленники обычно создают страницы-однодневки, которые очень быстро закрывают

**30. ЕСЛИ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ, НА КОТОРОМ ПРЕДЛАГАЕТСЯ БЕСПЛАТНО ПОСМОТРЕТЬ ИЛИ СКАЧАТЬ ВИДЕО, НУЖНО СНАЧАЛА ОСТАВИТЬ ТЕЛЕФОН ИЛИ ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ НА КОРОТКИЙ НОМЕР, ТО СКОРЕЕ ВСЕГО ЭТО ДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКОВ. С ВАШЕГО СЧЕТА МОГУТ СПИСАТЬ ВНУШИТЕЛЬНУЮ СУММУ ЗА СМС, А САМ ТЕЛЕФОН ПОПАДЕТ В БАЗУ СПАМЕРОВ.**

31. Изучите историю магазина в сети, проверьте наличие контактов, выясните, можно ли туда приехать и познакомиться вживую. Читая отзывы, обратите внимание, чтобы они были разными. Заказные отзывы пишут люди, которым приходится делать это много раз в день, поэтому такие тексты будто написаны по шаблону.





32. Для некоторых приложений и сервисов предусмотрен бесплатный тестовый период (например, на 2-3 месяца), после чего вы должны самостоятельно отключить услугу. Если этого не сделать, подписка может быть автоматически продлена и станет платной.

**33. ДЛЯ ДЕТЕЙ МОЖНО УСТАНОВИТЬ БЕЗОПАСНЫЙ РЕЖИМ. ДЛЯ ЭТОГО СОЗДАЙТЕ ОТДЕЛЬНУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ НА САЙТЕ ВЫБРАННОЙ ВАМИ ПОИСКОВОЙ СИСТЕМЫ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДЕТСКИЕ ПОИСКОВИКИ: ГОГУЛЬ ИЛИ СПУТНИК.ДЕТИ. [HTTP://INTERNET-I-DETI.RU/](http://internet-i-deti.ru/)**

34 .СЛИШКОМ ДЕШЕВАЯ ЦЕНА БИЛЕТОВ НА САМОЛЕТ ДОЛЖНА ВАС НАСТОРОЖИТЬ. ЗАЙДИТЕ НА НАСТОЯЩИЙ БИЛЕТ.РФ И УДОСТОВЕРЬТЕСЬ В ПОДЛИННОСТИ РЕСУРСА. ТАКЖЕ МОЖНО ПОСЕТИТЬ САЙТ АВИАКОМПАНИИ, КОТОРУЮ ВЫ ВЫБРАЛИ, И СРАВНИТЬ ЦЕНУ БИЛЕТА НА НУЖНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ.

