|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №51****ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ****КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**Наименование организации: МКУК "Межпоселенческая центральная библиотека Зиминского района" Регион: Иркутская область ИНН: 3826002046 Организация-оператор: Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (ИП Авраменко И.М.)  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**  |
| **№**  | **Критерий/Показатель**  | **Набранный балл**  |
| **1**  | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**  | **85,3**  |
| 1.1  | Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"  | 91  |
| 1.2  | Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"  | 60  |
| 1.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"  | 100  |
| **2**  | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**  | **100**  |
| 2.1  | Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"  | 100  |
| 2.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"  | 100  |
| **3**  | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**  | **58,5**  |
| 3.1  | Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"  | 40  |
| 3.2  | Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"  | 60  |
| 3.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"  | 75  |
| **4**  | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"**  | **100**  |
| 4.1  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"  | 100  |
| 4.2  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"  | 100  |
| 4.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"  | 100  |
| **5**  | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**  | **100**  |
| 5.1  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"  | 100  |
| 5.2  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"  | 100  |
| 5.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"  | 100  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)**  | **88,76 (64)**  |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**  |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**  |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:  |
| - материально-техническое обеспечение предоставления услуг  |
| - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг)  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:  |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"  |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**  |
| В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  |
| - сменные кресла-коляски  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры  |
| В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  |